

# REGOLAMENTO D'USO DEL SERVIZIO DI DEPOSITO BICICLETTE PRESSO LA BICISTAZIONE DI GESSATE

## Premesse

1. Il servizio di deposito presso la Bicistazione di Gessate è regolato dalle disposizioni di cui agli articoli 1803 e seguenti del Codice civile in materia di deposito.
2. L'accesso ai servizi di deposito, ricarica elettrica e utilizzo dei locker è consentito esclusivamente agli utenti maggiorenni.
3. La sottoscrizione del presente regolamento comporta l'accettazione piena, integrale e senza riserve di tutte le disposizioni in esso contenute.
4. Il Gestore si impegna a garantire il corretto funzionamento dei servizi offerti, fatti salvi eventuali casi di forza maggiore, manutenzione, guasti tecnici o sospensioni temporanee del servizio.
5. Il Gestore non risponde, salvo i casi previsti inderogabilmente dalla legge, di:
  - danni, lesioni o pregiudizi di qualsiasi natura subiti dall'utente o arrecati a terzi (persone, animali o cose) durante l'accesso, la permanenza o l'uscita dalla Bicistazione;
  - furto, rapina, smarrimento, danneggiamento o distruzione di oggetti, accessori o effetti personali lasciati sul mezzo o all'interno dei locker;
  - danni derivanti da uso improprio delle infrastrutture, delle prese di ricarica o degli spazi comuni da parte dell'utente.
6. L'utente è responsabile della corretta custodia del proprio mezzo, del suo stato di manutenzione e della conformità alle norme di legge vigenti, incluse quelle relative alla sicurezza delle batterie elettriche.

## Tariffe del servizio

### Bicicletta a trazione umana - solo servizio di deposito

euro 1,00	un giorno
euro 15,00	un mese
euro 100,00	abbonamento annuale

### Bicicletta a pedalata assistita – solo servizio di deposito e ricarica

euro 2,00	un giorno
euro 25,00	un mese
euro 170,00	abbonamento annuale

### Bicicletta a pedalata assistita – servizio di deposito, ricarica e locker

euro 2,50	un giorno
euro 30,00	un mese
euro 200,00	abbonamento annuale

### Motociclo – solo servizio di deposito e ricarica

euro 3,50	un giorno
euro 47,00	un mese
euro 200,00	abbonamento annuale

### Motociclo – servizio di deposito, ricarica e locker

euro 4,50	un giorno
euro 60,00	un mese
euro 240,00	abbonamento annuale

## Attivazione dei servizi

1. L'accesso alla Bicistazione e l'attivazione dei servizi avvengono esclusivamente tramite modalità telematica.
  2. Tutti i servizi e gli abbonamenti devono essere attivati previa:
    - registrazione sul portale dedicato: <https://gessatebike.it/accounts/login/?next=/>
    - accettazione del presente regolamento;
    - pagamento online delle tariffe previste.
  3. La conferma dell'attivazione sarà trasmessa in forma telematica all'indirizzo o al recapito fornito dall'utente in fase di registrazione.
  4. L'attivazione del servizio non è necessariamente immediata; potranno essere richiesti fino a 48 ore lavorative per la verifica e l'abilitazione. Si raccomanda pertanto di procedere con congruo anticipo.
  5. Le credenziali di accesso sono personali, non cedibili e devono essere custodite con diligenza. L'utente è responsabile di ogni utilizzo improprio delle proprie credenziali.
- 

## Modalità di utilizzo

1. I mezzi devono essere parcheggiati esclusivamente negli spazi consentiti.
  2. È vietato:
    - depositare materiali infiammabili, pericolosi o illeciti;
    - utilizzare prese o impianti elettrici diversi da quelli autorizzati;
    - manomettere strutture, armadietti, impianti di ricarica o sistemi di sicurezza;
    - occupare spazi non assegnati o ostacolare il passaggio.
  3. L'utente è tenuto a verificare la corretta chiusura del mezzo, del locker e del cancello di accesso.
  4. Per ragioni di sicurezza, il Gestore può rimuovere o segnalare mezzi abbandonati, in evidente stato di degrado o lasciati oltre i termini consentiti senza regolare titolo di utilizzo.
- 

## Sicurezza e controllo

1. L'area della Bicistazione è soggetta a videosorveglianza nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e protezione dei dati personali.
  2. Le immagini potranno essere consultate secondo le modalità previste dall'applicazione dedicata: Hik - Connect
  3. In caso di emergenza, guasti o comportamenti sospetti, l'utente è tenuto a contattare tempestivamente il Gestore attraverso i canali ufficiali.
-

## Diritti degli utenti

Gli utenti hanno diritto a:

- usufruire dei servizi acquistati secondo quanto previsto dal presente regolamento;
  - ricevere supporto e assistenza tecnica in caso di malfunzionamenti imputabili alla struttura;
  - consultare tariffe, regolamenti, informative privacy e aggiornamenti di servizio;
  - segnalare disservizi o problematiche tramite i canali predisposti dal Gestore.
  - i cittadini residenti nel Comune di Gessate hanno diritto, fino al 30 giugno 2026, ad un ulteriore sconto del 10% applicato sulla promozione in corso del 50%. Successivamente al 30 giugno 2026, avranno diritto in via continuativa ad uno sconto fisso del 25%. Per usufruire delle agevolazioni sarà necessario indicare, al momento dell'iscrizione, il proprio Comune di residenza.
- 

## Obblighi degli utenti

Gli utenti sono tenuti a:

1. Utilizzare esclusivamente le proprie credenziali personali di accesso.
  2. Mantenere sempre chiuso il cancello di ingresso e di uscita.
  3. Usare i servizi con diligenza, correttezza e nel rispetto delle norme di sicurezza.
  4. Rispettare il presente regolamento e ogni ulteriore indicazione fornita dal Gestore.
  5. Risarcire eventuali danni causati, anche accidentalmente, per uso improprio o negligente delle strutture.
- 

## Sospensione o revoca del servizio

1. Il Gestore si riserva il diritto di sospendere o revocare l'accesso ai servizi in caso di:
    - violazione del presente regolamento;
    - mancato pagamento;
    - uso improprio delle strutture;
    - comportamenti che compromettano sicurezza o funzionalità del servizio.
  2. In caso di sospensione o revoca per inadempimento dell'utente, non è previsto rimborso delle somme già versate, salvo diversa disposizione di legge.
- 

## Trattamento dei dati personali

I dati personali degli utenti saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente, esclusivamente per finalità connesse all'erogazione del servizio, alla sicurezza e agli obblighi amministrativi.

---

# Informativa normativa su protezione dei dati personali e videosorveglianza

## Trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ("GDPR"), del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché dei provvedimenti e delle linee guida emanati dal Garante per la protezione dei dati personali, i dati personali conferiti dagli utenti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità, integrità e riservatezza.

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse a:

- registrazione, attivazione, gestione e amministrazione del servizio di Bicistazione;
- verifica dell'identità degli utenti e gestione degli accessi;
- gestione dei pagamenti, degli abbonamenti e degli adempimenti contabili, fiscali e amministrativi;
- tutela della sicurezza degli utenti, dei beni custoditi e delle infrastrutture;
- prevenzione di comportamenti illeciti, accessi abusivi, danneggiamenti, furti o utilizzi impropri;
- adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto di servizio, dall'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Gestore e dal legittimo interesse del Gestore alla sicurezza della struttura e alla tutela del patrimonio.

Il trattamento dei dati potrà avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici, adottando misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi degli articoli 24, 25 e 32 del GDPR.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque nel rispetto dei termini previsti dalla normativa civilistica, fiscale e amministrativa vigente.

L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, tra cui:

- diritto di accesso ai dati personali;
  - diritto di rettifica o aggiornamento;
  - diritto alla cancellazione nei casi previsti;
  - diritto di limitazione del trattamento;
  - diritto di opposizione;
  - diritto alla portabilità dei dati, ove applicabile;
  - diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.
-

## Normativa sulla videosorveglianza

L'area della Bicistazione è sottoposta a videosorveglianza ai sensi:

- del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);
- del D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018;
- del Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali in materia di videosorveglianza dell'8 aprile 2010;
- delle Linee guida 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video adottate dall'European Data Protection Board (EDPB).

Le riprese audiovisive sono effettuate esclusivamente per finalità di:

- tutela del patrimonio;
- sicurezza degli utenti;
- prevenzione e accertamento di accessi non autorizzati, furti, atti vandalici o danneggiamenti;
- eventuale difesa dei diritti del Gestore in sede giudiziaria.

Le telecamere saranno posizionate nel rispetto dei principi di necessità, proporzionalità e minimizzazione, evitando riprese eccedenti o invasive rispetto alle finalità perseguite.

Gli utenti saranno informati della presenza del sistema di videosorveglianza mediante idonea segnaletica informativa conforme all'art. 13 GDPR, collocata prima dell'accesso all'area sorvegliata.

Le immagini registrate:

- saranno conservate per un periodo limitato, di norma non superiore a 24/72 ore, salvo esigenze particolari di ulteriore conservazione in caso di festività, chiusure, indagini giudiziarie o richieste dell'Autorità competente;
- potranno essere visionate esclusivamente da personale autorizzato o da soggetti legittimati per legge;
- non saranno diffuse né comunicate a terzi, salvo obblighi normativi o richieste dell'Autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza.

L'installazione di sistemi di videosorveglianza eventualmente idonei anche al controllo dei lavoratori dovrà avvenire nel rispetto dell'art. 4 della Legge 20 maggio 1970 n. 300 (Statuto dei Lavoratori), come modificato dal D.lgs. 151/2015, previo accordo sindacale o autorizzazione dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro, ove necessario.

Il Titolare del trattamento è tenuto a:

- predisporre registro dei trattamenti, ove richiesto;
- nominare eventuali responsabili del trattamento;
- adottare misure di sicurezza adeguate;
- disciplinare gli accessi alle registrazioni;
- garantire il rispetto dei diritti degli interessati.

## **Accesso riservato alle immagini di videosorveglianza da parte degli abbonati**

In aggiunta a quanto sopra previsto, il Gestore può offrire esclusivamente agli utenti titolari di abbonamento attivo e che abbiano sottoscritto integralmente il presente Regolamento la possibilità di accedere, tramite credenziali personali e sistemi informatici protetti, alla sola visione in tempo reale (live streaming) delle telecamere installate presso la Bicistazione, al solo scopo di consentire il monitoraggio dello stato della struttura e del proprio mezzo custodito.

Tale servizio:

- è riservato esclusivamente agli utenti regolarmente registrati e abbonati;
- è subordinato all'accettazione espressa delle condizioni d'uso e dell'informativa privacy;
- avviene mediante accesso autenticato, personale e non cedibile;
- è limitato alla sola visualizzazione in diretta, senza facoltà di registrazione, duplicazione, diffusione, pubblicazione o utilizzo improprio delle immagini, salvo diversa autorizzazione del Gestore o obbligo di legge;
- è finalizzato esclusivamente a esigenze di controllo personale e sicurezza del mezzo depositato.

L'utente si impegna a utilizzare tale accesso nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, riservatezza e tutela dei terzi, con espresso divieto di:

- acquisire, registrare o diffondere immagini relative ad altri utenti o terzi;
- utilizzare le immagini per finalità diverse dalla sicurezza personale e del proprio mezzo;
- cedere a terzi le proprie credenziali di accesso.

Il Gestore adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che l'accesso avvenga nel rispetto dei principi di sicurezza, proporzionalità e minimizzazione previsti dal GDPR.

Resta inteso che il servizio di accesso in tempo reale costituisce una funzionalità accessoria e facoltativa, che potrà essere sospesa, limitata o revocata dal Gestore in caso di esigenze tecniche, manutentive, di sicurezza o in caso di violazione del presente regolamento.

## **Foro competente**

Per ogni controversia relativa all'interpretazione o applicazione del presente regolamento sarà competente il Foro territorialmente previsto dalla normativa vigente, salvo diversa disposizione inderogabile di legge.

**Accettazione del regolamento**

Accetto

non accetto

Data: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Firma .....